

CONDICIONES DEL SERVICIO

La sola recepción del presente comprobante de pago, implica la aceptación de las siguientes condiciones de la prestación de servicio:

- Todo servicio se paga por adelantado.
- No nos responsabilizamos por prendas que destiñan por malos tintes, por cierres, botones y adornos que no resistan el lavado o planchado; por las prendas que se deterioren debido al tiempo en uso, como tejidos y confecciones defectuosas.
- Mínimo de 6 prendas para poder acudir al recojo de prendas
- No existirá responsabilidad por parte de la Empresa, en caso de que la prenda no cuente con la etiqueta de recomendaciones para la limpieza correspondiente.
- No nos responsabilizamos por dinero u objetos de valor dejados en las prendas.
- No habrá ningún tipo de reclamo después de haber sido entregada la prenda.
- En el caso probado de responsabilidad de la Empresa que afecte la prenda tratada, esta reembolsará al cliente con un equivalente de máximo hasta tres veces del valor del servicio prestado. La División de Servicio al Cliente procederá a atender el reclamo respectivo.
- Después de 45 días, las prendas que no han sido recogidas en tienda, pasarán al Almacén Central, donde usted podrá retirarlas después de cancelar 50% más, por gastos administrativos, almacenaje y de movilidad.
- Después de 60 días, las prendas que no han sido recogidas, entrarán a un Remate, luego del cual no habrá lugar a ningún tipo de reclamo.
- Nuestro tratamiento no elimina los defectos o daños de la piel causada por el tiempo de uso o del origen de la piel.

GARANTIA DE CALIDAD